

ОЦЕНКА ДОМОХОЗЯЙСТВАМИ КАЧЕСТВА И ДОСТУПНОСТИ МЕДИЦИНСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Сахалинская область

Все домохозяйства (все население)

в процентах

		Домохозяйства, указавшие сведения по работе медицинских организаций	из них указавшие сведения по работе медицинских организаций, оказывающих медицинскую помощь	
			лицам в возрасте 15 лет и более	детям в возрасте до 15 лет
А	Б	1	2	3
	Все домохозяйства	100,0	100,0	100,0
	в том числе по удовлетворенности работой поликлиники, к которой прикреплены члены домохозяйства			
	удовлетворены в полной мере	19,9	18,4	24,0
	удовлетворены не в полной мере	61,8	58,2	71,4
	не удовлетворены	13,1	16,4	4,2
	не посещают поликлинику	5,2	7,0	0,4
	не определено	0,0	0,0	0,0
	Домохозяйства, не удовлетворенные работой поликлиники, к которой прикреплены члены домохозяйства - всего	100,0	100,0	100,0
	из них не удовлетворены			
	работой участкового врача	30,6	33,8	22,2
	работой врачей-специалистов	77,4	81,8	65,9
	работой среднего медперсонала по выполнению диагностических и лечебных процедур	28,7	29,5	26,6
	отсутствием необходимого оборудования и/или лекарственных препаратов	60,0	59,3	61,9
	состоянием и внешним видом медицинской организации	18,3	19,1	16,3
	состоянием внутренних помещений и кабинетов	15,8	16,1	15,1
	условиями для ожидания приема врача	43,7	38,4	57,7
	температурным режимом в помещении	10,3	10,0	11,2
	условиями пребывания для лиц с ограниченными возможностями	23,7	25,1	20,0
	состоянием туалетов для пациентов	26,3	23,6	33,1
	длительностью ожидания в очередях	66,2	66,7	64,8
	неудобным временем работы специалистов	45,6	49,4	35,9
	не удовлетворены по другим причинам	4,2	5,3	1,1
	Все домохозяйства ¹	100,0	100,0	100,0
	в том числе по удовлетворенности организацией работы диагностических служб (УЗИ, ЭКГ, лаборатория, рентген и т.д.) в поликлинике, к которой прикреплены члены домохозяйства			
	удовлетворены в полной мере	34,5	32,3	39,9
	удовлетворены не в полной мере	32,0	32,7	30,1
	не удовлетворены	23,2	23,6	22,3
	диагностические службы отсутствуют	6,0	7,3	2,8
	не посещали диагностические службы	4,3	4,1	4,9
	не определено	0,0	0,0	0,0
	Все домохозяйства	100,0	100,0	100,0
	в том числе по наличию трудностей с вызовом скорой медицинской помощи для членов домохозяйства			
	имели трудности с вызовом скорой медицинской помощи	0,7	0,6	1,0
	не имели трудностей с вызовом скорой медицинской помощи	39,4	37,7	44,1
	не вызывали скорую медицинскую помощь	59,9	61,8	54,9
	не определено	0,0	0,0	0,0
	Все домохозяйства	100,0	100,0	100,0
	в том числе по наличию случаев госпитализации членов домохозяйства			
	имевшие случаи госпитализации	7,8	9,4	3,7
	не имевшие случаев госпитализации	92,2	90,6	96,3

среднее число случаев госпитализации членов домохозяйства	1,3	1,1	2,3
Все домохозяйства	100,0	100,0	100,0
в том числе за последние 12 месяцев			
письменно обращались с претензиями (жалобами) на неудовлетворительное оказание медицинской помощи	0,1	0,1	0,0
устно обращались с претензиями (жалобами) на неудовлетворительное оказание медицинской помощи	1,8	2,5	0,0
не обращались с претензиями (жалобами) на неудовлетворительное оказание медицинской помощи лицам	98,1	97,4	100,0
не определено	0,0	0,0	0,0
Все домохозяйства	100,0	100,0	100,0
в том числе			
имеющие доступ к платным медицинским услугам без ограничений или с небольшими ограничениями расходов на другие цели	17,2	16,8	18,3
имеющие доступ к платным медицинским услугам при существенных ограничениях расходов на другие цели	57,4	56,7	59,3
не имеющие доступа к платным медицинским услугам из-за отсутствия средств	17,2	18,5	13,4
не имеющие доступа к платным медицинским услугам по другим причинам (отсутствие таковых по месту жительства и др.)	8,3	8,0	9,0
не определено	0,0	0,0	0,0
Все домохозяйства	100,0	100,0	100,0
из них, указавшие на наличие негативных явлений в медицинском обслуживании членов домохозяйства			
увеличение объема платной медицинской помощи	88,6	92,6	78,0
высокая стоимость лекарств	98,6	99,0	97,5
снижение качества медицинского обслуживания	85,9	87,1	82,8
отсутствие правовой защиты пациента	75,7	79,3	65,9
недостаточное количество хорошо оснащенных поликлиник	84,2	83,1	87,4
недостаточное количество хорошо оснащенных больниц	83,0	82,9	83,2
невнимательное отношение медицинского персонала в лечебных учреждениях	71,1	73,3	65,5
недостаточно высокая квалификация медицинского персонала	85,2	87,4	79,4

^[1] За исключением не посещающих поликлинику, к которой прикреплены члены домохозяйства.